УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ
«Управление образования
Шебекинского городского округа»
_____ Ивантеева Н.В.
(подпись)
25.02.2022 г
(дата)

Приказ по
от 25.02.2022 г № 224

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №13 г. Шебекино»
(наименование организации)
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности	Сведения о ходе реализации мероприятия ***	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Разместить на официальном сайте ДОО информацию об итогах проведения 21 этапа независимой оценки качества образования. В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» разместить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе 21 этапа	до 16.02.2022	Федченко В.В. старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

1.	**Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг**	Направить письмо учредителю с предложением о внесении ДОО в план по проведению капитального ремонта помещений ДОУ.	до 01.03.2022	Селина Н.Н. заведующий		
2.	**Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования**					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	**На территории, прилегающей к образовательной организации и в помещении отсутствует оборудование с учетом доступности для инвалидов (пандусы/подъемные платформы, сменные кресла коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения)**	Установить пандус Проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности ДОО	до 31.12.2022	Селина Н.Н. заведующий, Венкова А.И., завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	**Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)**	Провести мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдения профессиональной этики педагогов	до 30.12.2022	Селина Н.Н., заведующий, Федченко В.В. старший воспитатель, Батуева А.Ю. педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	**Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг**	Проведение мероприятий на популяризацию деятельности ДОО	до 30.12.2022	Селина Н.Н., заведующий, Федченко В.В. старший воспитатель,		
2.	**Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым**					